



Modelo de Supervisor Corporativo

Um Supervisor Corporativo, ao lidar com os membros da equipe profissional, é muitas vezes solicitado a dirigir as atividades, desenvolver pessoas e resolver conflitos usando competências encontradas nas Dimensões de Liderança e Comunicação Ativa. Navegar entre os níveis de liderança e os contribuidores individuais também é um componente importante para a função.

Liderança	Comunicação Ativa	Dinâmicas Interpessoais	Processo Decisório	Resolução de Problemas	Gestão de Processos	Autogestão
Maturidade de Liderança	Influência e Persuasão	Resolução Interpessoal	Processo Decisório Sistemático	Capacidade e Inovação	Foco na Qualidade	Comportura e Resiliência
Comunicação de Liderança	Gestão de Conflitos	Foco no Respeito	Clareza	Resolução Analítica	Consistência	Motivação para a Resolução e Prevenção
Geração de Resultados	Negociação	Formação de Relações	Inteligência Estratégica	Agilidade de Aprendizagem	Foco na Segurança	Autossuficiência
Condução de Mudança	Instrução	Orientação e Trabalho em Equipe	Clareza Organizacional	Pensamento Crítico	Gestão de Processos	Adaptabilidade
Gestão de Inovação	Escuta Ativa	Participação Organizacional	Suporte Interpessoal	Visão de Inovação	Administração do Tempo	Tranquilidade na Ambiguidade
Formação de Equipe	Comunicação	Identificação Global			Planejamento e Definição de Prioridades	Iniciando Ação
Instruindo e Desenvolvendo as Pessoas						Preparabilidade
Supervisão						Profissionalismo
Delegação						Aprendizagem Contínua
Gestão Estratégica de Talentos						Foco Esforços na Tarefa
Gestão Baseada em Fatos						

Um Relatório de Avaliação intuitivo e de fácil utilização, construído com base em Competências de Desempenho e Famílias de Cargos

“Nós utilizamos nossa pesquisa mais recente, juntamente com mais de 50 anos de estudos inovadores sobre a personalidade, para refinar e aperfeiçoar a nossa compreensão das competências de desempenho no ambiente de trabalho.”

Thomas Schoenfelder, PhD., Vice-Presidente Sênior de Pesquisa e Desenvolvimento, Caliper



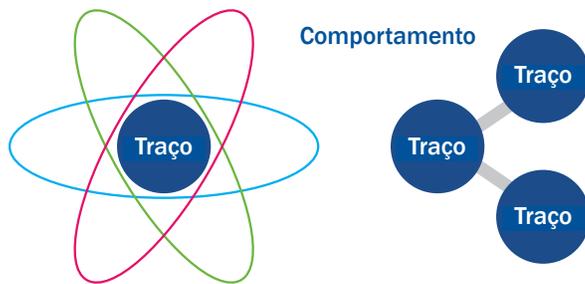
O *Relatório de Competências do Perfil Caliper* é uma nova ferramenta de ponta para seleção de funcionários, que eleva a interpretação do Perfil a um novo nível de precisão. Projetado para fluir de forma lógica e ser facilmente compreendido, este relatório de avaliação apresenta dados complexos de personalidade de uma maneira fácil de utilizar e apoia suas decisões de contratação e desenvolvimento com recomendações práticas e oportunas.

O *Relatório de Competências do Perfil do Caliper* concentra-se nos comportamentos apresentados no trabalho que estão cientificamente ligados ao desempenho superior em qualquer posição que você esteja tentando preencher. Este relatório funciona de forma tão eficaz porque é construído com base em duas inovações da Caliper: A Biblioteca de Competências e o banco de dados das Famílias de Cargos.

A Biblioteca de Competências

Reconhecemos que os clientes empresariais e suas equipes de RH estão mais experientes do que nunca em avaliações de personalidade e querem ir mais a fundo quando avaliando potenciais profissionais de alto desempenho. Por esta razão a Caliper concluiu recentemente um projeto de pesquisa muito abrangente e plurianual para identificar os comportamentos que apontam para o sucesso em uma variedade de cargos em todas as indústrias.

O resultado é a nossa nova Biblioteca de Competências, uma abrangente coleção de 49 competências composta de complexas fórmulas de traços e comportamentos que podem ser aplicadas a todos os tipos de cargos de liderança, vendas, atendimento e funções técnicas, em qualquer tipo de organização.



A Caliper recomenda fortemente que um modelo de competências bem definido sirva de base para qualquer processo abrangente de gestão de talentos. Um modelo dessa natureza apoiará a melhor contratação, promoção, treinamento e desenvolvimento, gerenciamento de desempenho e planejamento de sucessão em toda a sua empresa ou empreendimento.

Esta abordagem destina-se a identificar os principais resultados, fatores críticos de sucesso e comportamentos de desempenho necessários para o sucesso em uma função específica, família de cargos, área funcional ou em toda a empresa. De uma perspectiva mais ampla, permite a integração vertical do desempenho do capital humano com a missão da empresa, ambiente de negócios, vantagem competitiva, metas e estratégia, valores fundamentais e cultura corporativa.

Famílias de Cargos

A Biblioteca de Competências Caliper é apenas o primeiro de vários avanços que resultam do nosso amplo projeto de pesquisa. Guiados pelos resultados de nossas extensivas análises de cargos, pudemos vincular diferentes combinações de competências da biblioteca para criar novas famílias de cargos. Cada modelo de cargo é construído a partir de cinco a nove competências, e nossa base de dados de famílias de cargos varia desde papéis de contribuinte individual até cargos de nível executivo. Esses modelos são projetados para serem gerais o suficiente para todas as indústrias, mas específicos o suficiente para permitir combinações de competências exclusivas.

A vantagem das famílias de cargos é a maior facilidade em definir as competências necessárias para o candidato ter sucesso. Os modelos de cargos também podem ser usados para gerar um escore do Índice de Adequação ao Cargo variando de 1 a 99. As opções de avaliação incluem o Índice de Adequação ao Cargo, uma recomendação do Consultor Caliper ou ambas, dependendo das necessidades da sua empresa e do tipo de relatório selecionado (Ver gráfico abaixo).

Com o *Relatório de Competências do Perfil do Caliper*, você está recebendo um resultado que é suportado por uma pesquisa sem precedentes e que acompanha a velocidade dos negócios. É simplesmente a mais intuitiva e precisa avaliação do mercado.

Índice de Adequação ao Cargo

O gráfico abaixo ilustra o Índice de Adequação ao Cargo de David Clark no **Modelo Caliper Account Service Specialist**.



De forma geral, David Clark demonstra bom potencial em sua função, mas pode experimentar alguns desafios para ser bem sucedido em seu desempenho, os quais talvez queira considerar ao tomar uma decisão final.

Para obter mais informações sobre o *Relatório de Competências do Perfil Caliper*, envie um e-mail para caliper@caliper.com.br ou ligue para 41 3075-3400.